

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСТОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

« 31 » декабря 2019 г.

№ 351-87

п. Мостовской

«Об утверждении Положения по организации платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края»

В целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение по организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (приложение к настоящему приказу).

2. Приказ вступает в действие с момента подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2020 года.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы С.Л.Попову.

Главный врач
ГБУЗ «Мостовская ЦРБ» МЗ КК



Э.Э.Мифтахова

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу главного врача
ГБУЗ «Мостовская ЦРБ» МЗ КК
от 31 декабря 2019 г. № 351-ВЗ

ПОЛОЖЕНИЕ
по организации оказания платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Мостовская центральная районная больница» министерства
здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства от 6 марта 2013 года №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава РФ от 25 ноября 1993 года №280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае».

1.4. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи.

1.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное и специальное питание, не противоречащее назначению врача и не обусловленное медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. Деятельность государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и

сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом главного врача не чаще одного раза в год.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 04.04.2019 года № 2022/1 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверхустановленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания».

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, главным врачом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, а также в пределах своей компетенции: министерством здравоохранения Краснодарского края и другими государственными органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

1.14. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.15. Доход, полученный государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мостовская центральная района больница» министерства здравоохранения Краснодарского края от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденной главным врачом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская

центральная района больница» министерства здравоохранения Краснодарского края.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком распределения и использования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, Положения о порядке учета и распределения прибыли, полученной от оказания платных медицинских услуг, на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением Положениями об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, согласованными с профсоюзным органом.

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета, фонда обязательного медицинского страхования;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия

несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях.)

2.4 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленной в виде договора.

При этом до сведения гражданина должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, обеспечивающем реализацию территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено оказание платных медицинских услуг в дополнительное рабочее время или за счет интенсивности работы в случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной главным врачом сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. Смета доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной руководителем учреждения, и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам – в размере до 40%;

- на содержание и развитие материально-технической базы учреждения и другие расходы – в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

3.7. В государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края разрабатывается Положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о местонахождении учреждения (место его государственной регистрации),

- о наименовании учреждения,

- о режиме работы,

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,

- о наличии лицензии,

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,

- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,

- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации,

- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности учреждения.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров и оплаты платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения (исполнителя);
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилия, имя, отчество и адрес места жительства потребителя;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных услуг;
- фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, а также подпись потребителя;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Договора регистрируются в специальных журналах и хранятся в юридическом отделе учреждения.

5.4. Потребитель вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных на них сумм.

5.8. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются безналичным способом или с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственное бюджетное учреждение «Мостовская районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

Также потребитель имеет право обратиться за защитой нарушенных прав в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих

обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мостовская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

 Л.Г. Демьянова